

**Herstellergarantie von KETTLER SPORT / Trisport AG (Stand 01.11.2022)**

Schon seit seinen Anfängen im Jahr 1949 steht die Marke KETTLER für Qualität und Innovation. Alle KETTLER SPORT Produkte werden sorgfältig geprüft, getestet und unterliegen den strengen Kontrollen der KETTLER SPORT-Qualitätssicherung. Die Trisport AG, Bösch 67, 6331 Hünenberg, Schweiz (nachfolgend „KETTLER SPORT“ oder „wir“) gibt daher eine Garantie für KETTLER SPORT Heimtrainer, Ergometer, Liegeergometer, Indoor Bikes/Cycle, Crosstrainer, Laufbänder, Rudergeräte und Kraftstationen (nachfolgend zusammengefasst „KETTLER SPORT-Produkte“) nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen. KETTLER SPORT-Produkte sind für den privaten und nicht für den gewerblichen Gebrauch konzipiert. Die Inanspruchnahme der vorgenannten Rechte ist unentgeltlich. Die Mängelgewährleistungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht berührt.

- 1. Garantieumfang:** Wir leisten für ordnungsgemäß registrierte KETTLER SPORT-Produkte, die über den KETTLER SPORT Onlineshop oder einen anderen, von KETTLER SPORT autorisierten Handelspartner gekauft wurden Garantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen bei Mängeln (Material- und Fertigungsfehler) am KETTLER SPORT-Produkt, die nachweislich innerhalb der Garantiezeit auf einem von KETTLER SPORT zu vertretenden Material- oder Herstellungsfehler beruhen.

**1.1** Von der Garantie umfasst sind KETTLER SPORT-Produkte,

- die auf dem offiziellen KETTLER SPORT-Onlineshop oder bei einem anderen, von KETTLER SPORT autorisierten Handelspartner erworben wurden (Nachweis erfolgt über Original-Kaufbeleg) und
- die innerhalb von 60 Tagen nach dem Datum des Original-Kaufbelegs unter [www.kettlersport.com/herstellergarantie](http://www.kettlersport.com/herstellergarantie) ordnungsgemäß online registriert wurden.
- Nach erfolgreicher Registrierung schicken wir Ihnen per E-Mail einen Link mit Ihrer Garantie-Anmeldebestätigung. Diese Garantie-Anmeldebestätigung enthält alle hinsichtlich dieser Garantie relevanten Informationen und steht Ihnen zum Download bereit. Die Garantie-Anmeldebestätigung bezieht sich immer nur auf das jeweils registrierte Gerät.
- Hinweis: Bitte seien Sie informiert, dass die Registrierung kein hinreichender Nachweis für einen Kauf darstellt. Wenn Sie einen Garantie-Anspruch geltend machen wollen, sind insbesondere der Original-Kaufbeleg sowie die Garantie-Anmeldebestätigung von Ihnen vorzulegen. Bitte bewahren Sie diese Unterlagen daher sorgfältig auf. Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen wird unter Ziffer 3. Beschrieben.

**1.2** Soweit ein Garantiefall vorliegt, werden für von Verbrauchern privat genutzte KETTLER SPORT-Produkte folgende Garantiefristen von KETTLER SPORT eingeräumt:

- Rahmen: 10 Jahre Garantie (bestimmungsgemäßen Gebrauch vorausgesetzt, keine Unterrostung)
- Motor bei Laufbändern: 5 Jahre Garantie
- Magnetbügel: 5 Jahre Garantie
- Elektronik und Elektronikkomponenten, Verschleißteile und natürliche Abnutzung sind stets von der Garantie ausgenommen, hier gilt nur gesetzliche Gewährleistung.

**1.3** Bei KETTLER SPORT-Produkten die gewerblich oder beruflich verwendet oder gleichzusetzend beansprucht werden, beträgt die Garantiezeit zwölf Monate. Die Garantiezeit beginnt mit dem Abschluss des Kaufvertrags durch den Erstendabnehmer.**2. Nicht umfasst:** Von der Garantie ausgenommen sind

- Zubehör, Vorführgeräte und Werbemittel;
- Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel am KETTLER SPORT-Produkt, an Akkupacks und Ladegeräten, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind;
- Mängel am KETTLER SPORT-Produkt, die auf Nichtbeachtung von Bedienungs- und Sicherheitshinweisen, Betrieb und Lagerung im Freien, unsachgemäße Montage und Inbetriebnahme, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, atypischen Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, unzureichende elektronische Absicherung, Gewaltanwendung, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind;
- Mängel am KETTLER SPORT-Produkt, die aufgrund des Verwendungsortes zu Schäden führen wie Räume mit schwankender Feuchtigkeit (beispielsweise Garagen, Balkone, Terrassen, Gartenhäuser, Lauben, Waschküchen)
- Mängel am KETTLER SPORT-Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine KETTLER SPORT-Originalteile sind;

- KETTLER SPORT-Produkte, an denen Reparaturen von nicht-autorisierten Personen oder durch Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden sowie KETTLER SPORT-Produkte, die komplett oder teilweise zerlegt worden sind;
  - geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit (beispielsweise Abweichungen der Spaltmaße wie auch der horizontalen und vertikalen Ausrichtung bis zu 10 mm), die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des KETTLER SPORT-Produkts unerheblich sind.
  - Gewerbliche Nutzung (mehr als ein Haushalt) wie bei Firmen, Genossenschaften, Physio- oder Reha-Einrichtungen.
- 3. Geltendmachung:** Der Garantieanspruch für ein ordnungsgemäß registriertes KETTLERSPORT-Produkt muss innerhalb der Garantiezeit textförmlich geltend gemacht werden. Dazu ist die textförmliche Fehleranzeige per E-Mail ([support@kettlersport.com](mailto:support@kettlersport.com)) oder über den Support-Dienst auf der Website [www.kettlersport.com](http://www.kettlersport.com) (siehe Support-Button unten links, Support > Kontaktaufnahme > Technische Störung) oder schriftlich an den KETTLER SPORT-Kundendienst erforderlich. Für die Bearbeitung benötigen wir Ihren Namen, die Seriennummer des Gerätes, eine detaillierte Fehlerbeschreibung sowie eine Kopie des Original-Kaufbelegs des KETTLER SPORT Onlineshops oder des von KETTLER SPORT autorisierten Handelspartners.
- Im Anschluss an die textförmliche Fehleranzeige ist das betroffene KETTLER SPORT-Produkt mit einer Kopie des Kaufbelegs, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, sowie einer genauen Fehlerbeschreibung bei KETTLER SPORT oder bei einer der in der Bedienungsanleitung genannten Kundendienststellen vollständig vorzulegen oder einzusenden. Sofern Sie das KETTLER SPORT-Produkt eigenständig an KETTLER SPORT oder an eine Kundendienststelle senden, tragen Sie die Transportkosten und das Transportrisiko. Sollte das Einschicken der Ware zur Überprüfung notwendig sein, ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Abwicklung für Sie in jedem Fall kosten- und frachtfrei. Das bedeutet KETTLER SPORT erstattet Ihnen etwaige Versandkosten gegen Nachweis.
- 4. Mängelbeseitigung:** Die Behebung des von uns als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass wir das mangelhafte KETTLER SPORT-Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich reparieren oder durch ein einwandfreies KETTLER SPORT-Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzen. Weitergehende Garantieansprüche bestehen insoweit nicht. Ersetzte KETTLER SPORT-Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über.
- 5. Rechtemumfang:** Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am KETTLER SPORT-Produkt werden durch unsere Garantie nicht begründet. Sie haben insbesondere keinen Anspruch auf die Übermittlung eines Ersatzprodukts für die Dauer der Reparatur. Die Abtretung von Ansprüchen aus dieser Garantie ist ausgeschlossen. Diese Garantie findet auf gebraucht gekaufte Produkte keine Anwendung.
- 6. Garantieverlängerung:** Durch erbrachte Garantieleistungen wird die ursprüngliche Garantiefrist für das KETTLER SPORT-Produkt weder verlängert noch erneuert.
- 7. Räumlicher Geltungsbereich:** Diese Garantie gilt für KETTLER SPORT-Produkte, die innerhalb der Europäischen Union und der EFTA gekauft und dort verwendet werden. Ist der Erstendabnehmer ein Verbraucher gilt für diese Garantie deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip). Ist der Erstendabnehmer ein Unternehmer, gilt Schweizer Recht als vereinbart.
- 8. Datenschutz:** Die personenbezogenen Daten, die wir durch die Registrierung Ihres Gerätes zur Garantie erhalten haben (z.B. Vor- und Nachname, Adresse), werden ausschließlich zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen gespeichert, verarbeitet oder genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sofern und soweit Sie Ihr KETTLER SPORT-Garantiekonto löschen oder ein Gerät aus Ihrer Produktübersicht entfernen, werden wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Garantie weiter speichern.

Alle Daten werden durch KETTLER SPORT beziehungsweise die Trisport AG genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist unser Unternehmensinteresse, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Sie werden nicht an sonstige dritte Unternehmen übermittelt. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.kettlersport.com](http://www.kettlersport.com).

9. **Änderung Kundendaten:** Ändern sich Ihre Kundendaten, bittet KETTLER SPORT Sie um umgehende Mitteilung an den KETTLER SPORT-Support ([support@kettlersport.com](mailto:support@kettlersport.com)). Durch überholte Kundendaten entstehende Mehrkosten werden nicht von KETTLER SPORT übernommen.
10. **Leistungsänderungen:** KETTLER SPORT behält sich vor, die Garantie und Serviceleistungen bzw. diese Garantiebedingungen ganz oder teilweise unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.
11. **Schlussregelungen:** Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dieser Garantie eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame oder durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieser Garantie vereinbart worden wäre.
12. **Garantiegeber:** Trisport AG, Bösch 67, 6331 Hünenberg, Schweiz; [www.kettlersport.com](http://www.kettlersport.com), [support@kettlersport.com](mailto:support@kettlersport.com)