

Hünenberg, luty 2022 r.

Ważna uwaga dotycząca bezpieczeństwa ergometru wioślarskiego KETTLER Aqua Rower 700

Drogi Kliencie,
Droga Klientko,

TRISPORT AG informuje niniejszym, że w ergometrach wioślarskich marki KETTLER, **Aqua Rower 700**, które wyprodukowano w okresie od lipca 2021 do listopada 2021 roku, może występować wada wpływająca na bezpieczeństwo.

Urządzenia objęte akcją serwisową można zidentyfikować na podstawie numeru seryjnego.

W urządzeniach objętych akcją serwisową szew na pasie do ergometru wioślarskiego może się zerwać, co może być przyczyną oderwania się uchwytu od pasa w trakcie użytkowania urządzenia. Niebezpieczeństwo odniesienia obrażeń!

Należy natychmiast zaprzestać użytkowania urządzenia i wznowić korzystanie z niego dopiero po wymianie pasa do ergometru wioślarskiego.

Klienci posiadający urządzenie objęte akcją serwisową otrzymają bezpłatnie pas do ergometru wioślarskiego do wymiany.

Aby sprawdzić, czy urządzenie jest objęte akcją serwisową, należy wprowadzić numer seryjny produktu na stronie www.kettlersport.com/sicherheitsaktion. Jeżeli po sprawdzeniu numeru seryjnego okaże się, że urządzenie jest objęte akcją serwisową, prosimy zarejestrować się na stronie www.kettlersport.com/sicherheitsaktion, podając swoje dane kontaktowe. Umożliwi nam to jak najszybsze wysłanie pasa do ergometru wioślarskiego w celu przeprowadzenia wymiany.

Instrukcja dotycząca wymiany pasa dla klientów objętych akcją przywoławczą jest dostępna do pobrania po dokonaniu rejestracji.

Przepraszamy za utrudnienia i w trosce o Państwa bezpieczeństwo prosimy o wyrozumiałość w związku z przeprowadzaną akcją.

Z poważaniem

Trisport AG

Melanie Lauer
CEO

Christian Burgener
COO

Rüdiger Splitt
Supply Chain Director